



Algemene voorwaarden warmtepomp

Warmte Zon is de leverancier voor duurzame energieopwekking en verwarming voor elk bedrijf, elke woning, bouwbedrijf, VVE en projectbouw. Of het nu gaat om een airco-installatie, een lucht-water warmtepomp, een thuisaccu met/of zonder montage van een zonne-energie systeem of een combinatie van producten. Wij adviseren, leveren én installeren voor particulieren alsmede de (groot) zakelijke markt.

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. De overeenkomst
4. Wijziging overeenkomst
5. Herroepingsrecht
6. Inschakeling derden
7. Prijzen
8. Facturering en betaling
9. Verplichtingen voor aanvang van de werkzaamheden
10. Installatie
11. Termijnen
12. Eigendomsvoorbehoud
13. Garanties
14. Schade
15. Melding
16. Aansprakelijkheid
17. Privacy
18. Intellectuele eigendomsrechten
19. Overige bepalingen

ARTIKEL 1: Definities

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden van Warmte Zon B.V. (hierna: Warmte Zon).
- 1.2 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door Warmte Zon voor jou worden verricht, waaronder de installatie en montage van de warmtepomp, service en onderhoud van zonnestroom en/of warmte installaties.
- 1.3 **Warmte Zon:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder de naam Warmte Zon, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86412264.
- 1.4 **Jij, jullie, jouw:** iedere persoon met wie Warmte Zon een overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.
- 1.5 **Monteur:** een medewerker van Warmte Zon of een door Warmte Zon ingehuurd derde die de producten monteert en installeert.
- 1.6 **Producten:** goederen tot koop waarvan jij je tegenover Warmte Zon verbindt, waaronder doch niet uitsluitend systemen voor het opwekken van energie.
- 1.7 **Overeenkomst:** elke afspraak, schriftelijk of mondeling gemaakt tussen jou en Warmte Zon.
- 1.8 **We, wij:** jij en Warmte Zon samen.

ARTIKEL 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden als Warmte Zon je een aanbod doet, als wij een overeenkomst met elkaar hebben gesloten, Warmte Zon werkzaamheden voor je verricht, maar ook als in een uitzonderlijk geval Warmte Zon eventuele herstelwerkzaamheden moet (laten) uitvoeren. Warmte Zon werkt uitsluitend op basis van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Voor het geval dat er naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden (van leveranciers of monteurs) van toepassing zijn, zijn die voorwaarden eveneens van toepassing op de overeenkomst.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden, het aanbod van Warmte Zon of van de gesloten overeenkomst afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend voor Warmte Zon indien deze door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van Warmte Zon schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard.
- 2.4 Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden afwijkt van afspraken die zijn gemaakt in een overeenkomst, gaan de afspraken in de overeenkomst voor.

ARTIKEL 3: De overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes van Warmte Zon zijn te allen tijde vrijblijvend, hebben een beperkte geldigheidsduur van 14 dagen en zijn gebaseerd op de gegevens die jij ons hebt verstrekt.
- 3.2 Alle door Warmte Zon verstrekte informatie (waaronder opbrengsten, terugverdiëntijden, rendementen en/ of andere aanduidingen van duurzame energieopwekking en/of de werkzaamheden) is vrijblijvend. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke (schrijf) fouten binden Warmte Zon niet.
- 3.3 Een overeenkomst komt tussen ons tot stand op het moment dat Warmte Zon je een (vrijblijvend) aanbod doet en jij dit aanbod schriftelijk of elektronisch hebt geaccepteerd.
- 3.4 Een overeenkomst komt altijd tot stand onder de ontbindende voorwaarden dat:
 - a jij eigenaar bent van de betreffende woning of een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning ter beschikking kunt stellen aan Warmte Zon.
 - b je alle vragen naar waarheid hebt beantwoord, geen informatie achterhoudt en alle informatie waar Warmte Zon om vraagt volledig hebt opgegeven, dan wel nog ter beschikking zult stellen aan Warmte Zon.
 - c het meterkast en waterleidingen zijn deugdelijk, zonder onvolkomenheden en/of gebreken geschikt is om de warmtepomp te installeren en aan te sluiten.
- 3.5 Zodra Warmte Zon een beroep doet op een ontbindende voorwaarden zoals omschreven in het vorige lid, informeert Warmte Zon je daar schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk over. Een beroep van Warmte Zon op dit artikel geeft je geen recht op (schade)vergoeding.
- 3.6 Je kunt een overeenkomst met Warmte Zon samen met iemand anders sluiten. Jullie zijn in dat geval allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Zodra een van jullie zijn of haar verplichtingen niet kan nakomen, dan moet de ander deze nakomen.

ARTIKEL 4: Wijziging overeenkomst

- 4.1 Je kunt Warmte Zon schriftelijk een wijziging in de overeenkomst voorstellen. De wijzigingen in de overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke of elektronische aanvaarding daarvan door Warmte Zon. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze bij je in rekening gebracht.
- 4.2 Warmte Zon heeft het recht om wijzigingen in de overeenkomst te weigeren en/of aan de levering en uitvoering van de overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden. Wijzigingen zullen altijd met je worden gecommuniceerd.

- 4.3 Het kan in een uitzonderlijk geval voorkomen dat de overeengekomen producten niet meer beschikbaar zijn of niet (meer) geleverd kunnen worden. Indien nodig behoudt Warmte Zon zich het recht voor om na de totstandkoming van een overeenkomst vergelijkbare of betere producten te leveren. Het aanpassen van de overeenkomst op basis van dit artikel levert geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
- 4.4 Warmte Zon is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en/of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen en/of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 4.5 Zodra een door jou voorgestelde en door Warmte Zon geaccepteerde wijziging geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst betekent, kan Warmte Zon de gemaakte kosten bij je in rekening brengen. Bij algehele annulering van de overeenkomst brengt Warmte Zon in ieder geval € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) annuleringskosten in rekening.

ARTIKEL 5: Herroepingsrecht

- 5.1 Dit artikel geldt op het moment dat jij als consument met Warmte Zon een overeenkomst hebt gesloten die niet in een winkel maar 'op afstand' tot stand is gekomen. Jij kunt de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 3 werkdagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 5.2 Het herroepingsrecht is uitgesloten indien de producten op basis van jouw specificaties zijn vervaardigd. De beoordeling of er sprake is van maatwerk ligt bij Warmte Zon.

ARTIKEL 6: Inschakeling derden

Warmte Zon kan gebruik maken van de diensten van andere bedrijven om bepaalde werkzaamheden uit te (laten) voeren en/of de producten te leveren, dan wel te installeren of te demonteren. Het inschakelen van deze derden gebeurt vaak achter de schermen. Warmte Zon zal je hiervan alleen op de hoogte stellen indien dit nodig is. Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door Warmte Zon worden ingeschakeld.

ARTIKEL 7: Prijzen

- 7.1 De prijs van de producten en de werkzaamheden is bepaald in de overeenkomst. In de overeenkomst staat omschreven wat er voor de overeengekomen prijs wordt geleverd en welke werkzaamheden daarbij horen.
- 7.2 Er kunnen zich omstandigheden bij het uitvoeren van de werkzaamheden voordoen waar Warmte Zon vooraf geen rekening mee kon houden. Zodra er naar oordeel van Warmte Zon sprake is van meerwerk zullen deze extra werkzaamheden na overleg met jou worden uitgevoerd en bij je in rekening worden gebracht.

- 7.3 Warmte Zon heeft het recht om haar prijzen aan te passen. Deze aanpassingen zullen niet van toepassing zijn op overeenkomsten die al zijn gesloten. Je hebt geen recht op een schadevergoeding en/of compensatie indien de prijzen door Warmte Zon zijn aangepast.
- 7.4 In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de overeenkomst heeft Warmte Zon het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden je zo spoedig mogelijk medegedeeld. Je mag de overeenkomst op basis van deze prijswijziging ontbinden.

ARTIKEL 8: Facturering en betaling

- 8.1 Tenzij anders in de overeenkomst met je is afgesproken, dien je binnen 5 dagen na de factuurdatum te voldoen aan de betaling. Warmte Zon is gerechtigd betalingstermijnen in te stellen bij een leveringsomvang van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) of daarboven.
- 8.2 Je bent van rechtswege in verzuim indien je niet binnen de overeengekomen termijn de volledige factuur hebt voldaan. Bij een te late betaling zijn alle vorderingen die Warmte Zon op je heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Warmte Zon is bij een te late betaling bevoegd de (verdere) nakoming van de overeenkomst op te schorten.
- 8.3 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet dit voorschrijft met een minimum van € 40,-. Daarnaast ben je zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.
- 8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering komen voor jouw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
- 8.5 Zonder schriftelijke toestemming van Warmte Zon is het je niet toegestaan de betalingsverplichting(en) jegens Warmte Zon op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van jij op Warmte Zon hebt of denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie en/of andere aanspraken schorten jouw betalingsverplichtingen jegens Warmte Zon niet op.

ARTIKEL 9: Verplichtingen voor aanvang van de werkzaamheden

- 9.1 Voor aanvang van de werkzaamheden dien je voor eigen rekening en risico:
- a ervoor te zorgen dat de aangewezen locatie van de producten geschikt is voor montage en installatie van de producten. De locatie dient opgeruimd en schoon te zijn.

- b de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen van de eigenaar van de woning te regelen.
 - c ervoor te zorgen dat de locatie waar de producten worden geïnstalleerd beschikt over een deugdelijke toegang tot de locatie voor de monteur, de producten en de materialen. Jij bent verantwoordelijk voor de locatie dus neem alle passende maatregelen om schade aan personen en/ of materialen te voorkomen.
 - d te beschikken over een werkende internetaansluiting en toegang tot het netwerk, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
 - e ervoor te zorgen jij aanwezig bent in de woning op de dag dat de producten door (een monteur van) Warmte Zon worden geïnstalleerd. Wanneer dit niet het geval is worden de door Warmte Zon gemaakte kosten bij jou in rekening gebracht.
- 9.2 Indien jij de in het vorige lid genoemde voorwaarden naar mening van (de monteur van) Warmte Zon niet of onvoldoende hebt geregeld, kunnen de werkzaamheden niet worden uitgevoerd. Er zal een nieuwe dag voor installatie met je worden afgestemd en de extra kosten die Warmte Zon zal maken worden als 'meerwerk' bij je in rekening gebracht.

ARTIKEL 10: Installatie

- 10.1 De werkzaamheden voor de installatie van de warmtepomp in de woning vinden uitsluitend door (een monteur van) Warmte Zon plaats.
- 10.2 Voor het uitvoeren van de werkzaamheden kan de monteur middels een schouw beoordelen of de woning geschikt is voor het installeren van de warmtepomp en kan worden beoordeeld hoe en of de warmtepomp geïnstalleerd kan worden. Aan de uitkomst van deze schouw kunnen door jou geen rechten worden ontleend. De schouw is geen (bouw)technische keuring, maar slechts een beoordeling van de monteur of de warmtepomp geïnstalleerd kan worden.
- 10.3 Warmte Zon behoudt zich het recht om (op de dag van installatie) de installatiewerkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien na inschatting van de monteur en/of Warmte Zon:
- a. de voorwaarden zoals omschreven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden niet door jou zijn opgevolgd;
 - b. wordt geconstateerd dat de veiligheid van de medewerkers in het geding is en/of kan zijn;
 - c. de locatie niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;
 - d. er schadelijke stoffen worden aangetroffen;
 - e. een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;

- f. de locatie - naar mening van Warmte Zon - om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn;
 - g. blijkt dat de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of jou.
- 10.4 Indien voor en/of tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat je onjuiste en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt, waardoor de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is Warmte Zon gerechtigd om extra door haar gemaakte kosten bij je in rekening te brengen.
- 10.5 Indien jij niet hebt voldaan aan de voorwaarden uit artikel 9 van deze algemene voorwaarden waardoor (de monteur van) Warmte Zon bepaalde (extra) werkzaamheden moet verrichten om de woning geschikt te maken voor het uitvoeren van de werkzaamheden, draag jij de verantwoordelijkheid en de meerkosten voor het geschikt maken van de woning.
- 10.6 De warmtepomp wordt in huis geplaatst. Je bent ermee bekend en stemt er ook mee in dat deze warmtepomp een licht zoemend geluid kan maken. De warmtepomp dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- 10.7 Uitstel van de werkzaamheden op basis van dit artikel geeft je geen recht om de overeenkomst te ontbinden. Warmte Zon is niet aansprakelijk voor eventueel door jou geleden (directe en/of indirecte) schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden.

ARTIKEL 11: Termijnen

- 11.1 Samen met Warmte Zon plan je een dag in waarop de producten zullen worden geleverd. Het installeren van de producten is altijd afhankelijk van verschillende (onvoorziene) factoren zoals het weer, leveringen door leveranciers en beschikbaarheid van materialen en monteurs. Door Warmte Zon opgegeven levertermijnen gelden daarom steeds bij benadering en gelden voor Warmte Zon nimmer als fatale termijnen. Warmte Zon zal zich inspannen overeengekomen termijnen te behalen, maar is niet aansprakelijk indien een termijn niet wordt behaald.
- 11.2 Warmte Zon is niet aansprakelijk voor eventueel door jou geleden schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en/of niet kunnen leveren van de producten binnen een aangegeven termijn. Warmte Zon biedt daarom geen compensatie voor opgenomen vrije dagen, gemiste omzetten/winsten en andere (indirecte) schades.
- 11.3 Een geplande dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden kun je tot 3 werkdagen voor aanvang van de betreffende dag kosteloos verzetten. Een afspraak kan worden verzet door contact op te nemen met Warmte Zon. Zodra je een afspraak wilt verplaatsen/afzeggen binnen deze termijn

kunnen er kosten in rekening gebracht worden. Warmte Zon zal je in dat geval informeren over deze extra kosten.

ARTIKEL 12: Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De door Warmte Zon geleverde producten blijven eigendom van Warmte Zon tot het moment dat je al hetgeen Warmte Zon uit hoofde van de met jou gesloten overeenkomst(en) te vorderen heeft, hebt voldaan.
- 12.2 Tot de eigendomsoverdracht van de geleverde producten dien je voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk de producten aan te merken als eigendom van Warmte Zon en is het je zonder schriftelijke toestemming van Warmte Zon niet toegestaan om de producten te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.
- 12.3 Warmte Zon heeft het recht de geleverde producten direct terug te nemen, indien jij niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De kosten die Warmte Zon moet maken om de producten terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de producten) die Warmte Zon daardoor lijdt, komen voor jouw rekening.

ARTIKEL 13: Garanties

- 13.1 Zodra de producten gebreken vertonen waarop de garantievoorzwaarden van toepassing zijn en die gebreken vallen niet onder de uitzonderingen van lid 4 van dit artikel, dan kun je hiervan een melding bij Warmte Zon doen zoals beschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
- 13.2 Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de warmtepomp en producten gelden de in de overeenkomst overeengekomen garanties. De garanties bestaan uit:
 - a Fabrieksgarantie: zoals de leverancier van de warmtepomp heeft aangegeven en in de overeenkomst is genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het leveren van soortgelijke producten, tenzij anders is vermeld in de overeenkomst. De productgarantie vervalt indien de leverancier van de warmtepomp en producten garanties - al dan niet door onvoorziene omstandigheden - niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen van de warmtepomp en producten vallen niet onder de productgarantie.
 - b Installatiegarantie: garantie op werkzaamheden die te maken hebben met de complete installatie en oplevering van de warmtepomp. Voor een beroep op een installatiegarantie kunnen kosten bij je in rekening worden gebracht. Warmte Zon zal je hierover informeren.
- 13.3 Warmte Zon is slechts aan eventueel overeengekomen garanties gebonden, indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende leverancier (of andere derde) terzake garantie(s) heeft verkregen.
- 13.4 Er zal door Warmte Zon geen garantieclaim worden aanvaard indien:

- a schades en/of gebreken/defecten aan de producten zijn ontstaan door achterstallig onderhoud, verwaarlozing, (normale) slijtage, verkeerd gebruik en/of door jou toedoen (al dan niet bewust);
 - b schades en/of gebreken/defecten aan de producten zijn ontstaan die niet terug te voeren zijn op werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker en/of monteur van Warmte Zon;
 - c er sprake is van schades en/of gebreken/defecten aan de producten en/of onderdelen die door derden zijn geleverd;
 - d schades en/of gebreken/defecten aan de producten zijn ontstaan doordat jij je niet hebt gehouden aan de verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden;
 - e schades en/of gebreken/defecten zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, defecten op het elektriciteitsnetwerk, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 13.5 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Warmte Zon worden verricht.

ARTIKEL 14: Schade aan de woning of de producten

- 14.1 Zodra de monteur tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden schade aan de producten en/of aan de woning heeft toegebracht of op het moment dat er binnen één jaar na de levering schade aan de woning door de werkzaamheden is ontstaan, kun je hiervan een melding bij Warmte Zon doen zoals beschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 Mocht blijken dat er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden of achteraf onzichtbare onvolkomenheden en/of gebreken (gaat) vertonen, kan Warmte Zon hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 15: Melding

- 15.1 Jij bent verantwoordelijk voor het melden van een defect of schade aan/in de producten of jouw woning en voor het doen van een beroep op garantie(s) en/of het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.2 Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na constatering, duidelijk omschreven en indien mogelijk met foto's te worden gemeld bij Warmte Zon door contact op te nemen met Warmte Zon. Indien een melding niet tijdig is gedaan, verlies je alle rechten ter zake.
- 15.3 Na de melding zal - met jouw goedkeuring - een monteur van Warmte Zon de schade komen opnemen of het gebrek aan de producten beoordelen, waarna de monteur hierover een advies uitbrengt. Indien uit het advies van de monteur blijkt dat de oorzaak bij (een monteur van) Warmte Zon of de

producten ligt, zal Warmte Zon de kosten voor het bezoek van de monteur betalen. Mocht de monteur constateren dat de schade/het gebrek een andere oorzaak heeft, dan zullen de door Warmte Zon gemaakte onderzoekskosten van de monteur, uren en transport voor jouw rekening komen.

ARTIKEL 16: Aansprakelijkheid

- 16.1 Warmte Zon zal zich inspannen om de overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.
- 16.2 Warmte Zon is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat jij tekortschiet in verplichtingen die jij hebt jegens Warmte Zon, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, dan wel de schade die ontstaat doordat jij Warmte Zon onjuiste informatie hebt verstrekt.
- 16.3 Aansprakelijkheid van Warmte Zon op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, schade ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Warmte Zon, dan wel van door Warmte Zon ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is beperkt tot bedragen waarop Warmte Zon op grond van de door haar afgesloten verzekering aanspraak kan maken.
- 16.4 Warmte Zon is uitsluitend aansprakelijk voor de door jou geleden direct schade. Warmte Zon is dus nimmer aansprakelijk voor door jou geleden indirecte schade, waaronder inkomstenderving, misgelopen omzetten/winsten, dan wel enige beroeps- en/of bedrijfsmatige schade.
- 16.5 Warmte Zon is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de opbrengsten, dan wel de besparingen door de producten lager worden dan op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 16.6 Warmte Zon is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. In geval van overmacht is Warmte Zon gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Warmte Zon tot enige schadeloosstelling verplicht is. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Warmte Zon onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.
- 16.7 Warmte Zon kan per direct zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien jij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

- 16.8 Iedere vordering die jij hebt of zou kunnen hebben, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld overeenkomstig artikel 15 van deze algemene voorwaarden en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

ARTIKEL 17: Privacy

- 17.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst moet Warmte Zon jouw persoonsgegevens verwerken. Warmte Zon houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Warmte Zon je naar het privacy-statement op de website.
- 17.2 Jij geeft Warmte Zon toestemming om jouw klantgegevens te delen met noodzakelijke derden waaronder de monteur.

ARTIKEL 18: Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1 Alle aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, handleidingen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow zijn eigendom van Warmte Zon, haar leveranciers en/of andere rechthebbende.
- 18.2 Het is je niet toegestaan de in het vorige lid genoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 19: Overige bepalingen

- 19.1 Warmte Zon mag de algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/ of aanvullen, met dien verstande dat de wijziging in werking treedt indien jij deze hebt aanvaard. Indien Warmte Zon vanuit overheidswege veranderingen dient door te voeren in de overeenkomst stem je hierbij met deze wijzigingen in de overeenkomst in.
- 19.2 In alle gevallen waarin de relatie tussen ons eindigt, ingevolge enige bepaling van deze algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, met name voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
- 19.3 Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing.

